



Greek | Ελληνικά

Υπηρεσίες Επιτροπής Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο

Πώς μπορεί να βοηθήσει η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο

Αν έχετε τραυματιστεί στην εργασία, αυτό μπορεί να έχει καταστροφικές επιπτώσεις σε εσάς, την οικογένειά σας και τον εργασιακό σας χώρο. Για να σας βοηθήσουμε να ανακάμψετε και, αν είναι δυνατόν, να επιστρέψετε στο εργατικό δυναμικό, μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση και να λάβετε υποστήριξη στο πλαίσιο του προγράμματος Victorian WorkCover (Εργασιακή Κάλυψη Βικτώριας).

Αν θέλετε να αμφισβητήσετε μια απόφαση σχετικά με την αποζημίωσή σας, η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο (WIC) είναι εδώ για να σας βοηθήσει. Είμαστε μια αρχή της Κυβέρνησης της Βικτώριας που παρέχει στους τραυματισμένους εργαζομένους και στον εργοδότη τους εύκολη πρόσβαση σε ανεξάρτητες και αμερόληπτες υπηρεσίες για την επίλυση της διαφοράς τους.

Κατανοούμε ότι, όταν συμβαίνει μια τέτοια διένεξη, μπορεί να είναι μια δύσκολη, αγχωτική στιγμή και η επίτευξη λύσης έχει σημασία για όλους. Έχουμε μια εξειδικευμένη και υποστηρικτική ομάδα που είναι εκεί για να παράσχει μια αποτελεσματική, δίκαιη και προσιτή υπηρεσία συνδιαλλαγής και διαιτησίας που μπορεί να σας βοηθήσει να προχωρήσετε.

Τι είναι ο συμβιβασμός;

Ο συμβιβασμός είναι ένα ουσιαστικό βήμα που ο νόμος λέει ότι πρέπει να κάνετε, πριν μπορέσετε να μεταφέρετε τη διένεξη για αποζημίωση τραυματισμού στον εργασιακό σας χώρο σε διαιτησία ή δικαστήριο. Είναι ένας άτυπος και ελεύθερος τρόπος για όλους τους εμπλεκόμενους στη διένεξη να συμμετάσχουν σε συζητήσεις με σκοπό την επίτευξη συμφωνίας και την επίλυση της διένεξης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτό είναι επιτυχές.

Τι είναι η διαιτησία;

Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί λύση κατά τη συνδιαλλαγή, η διαιτησία μπορεί να είναι μια γρήγορη και άτυπη εναλλακτική λύση αντί για τη μεταφορά του θέματος στο δικαστήριο. Μπορείτε να ζητήσετε από την υπηρεσία διαιτησίας μας να εξετάσει τα ζητήματα που αμφισβητούνται και να λάβει μια απόφαση που είναι δεσμευτική για όλους τους εμπλεκόμενους. Είναι δική σας επιλογή να αποφασίσετε να πάτε σε διαιτησία ή δικαστήριο για να προχωρήσετε στη διένεξή σας.

Πίνακας περιεχομένων

Η διαδικασία συμβιβασμού

Στάδιο 1

Αίτηση για συμβιβασμό 5

Στάδιο 2

Πριν από τη σύσκεψη συμβιβασμού 7

Στάδιο 3

Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης συμβιβασμού 9

Στάδιο 4

Μετά τη σύσκεψη συμβιβασμού 11

Η διαδικασία διαιτησίας

Στάδιο 1

Αίτηση για διαιτησία 15

Στάδιο 2

Πριν από την ακρόαση διαιτησίας 17

Στάδιο 3

Στις ακροάσεις διαιτησίας 19

Στάδιο 4

Μετά την ακρόαση διαιτησίας 21

Μάθετε περισσότερα

Οι πληροφορίες που δίνουμε σ' αυτό το έγγραφο είναι γενικές συμβουλές σχετικά με την υπηρεσία της Επιτροπής Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον συμβιβασμό και τη διαιτησία σε σχέση με τη δική σας διένεξη, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.wic.vic.gov.au, να στείλετε email στο info@wic.vic.gov.au ή να μας τηλεφωνήσετε στο 1800 635 960.

Βοήθεια & Υποστήριξη

Αν οποιαδήποτε στιγμή χρειαστείτε βοήθεια ή υποστήριξη μέσω της διαδικασίας συμβιβασμού ή διαιτησίας, μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με το Union Assist, το WorkCover Assist ή το εργατικό σωματείο σας για βοήθεια και συμβουλές.
- να μιλήσετε με δικηγόρο σχετικά με τη διένεξή σας.
- να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Τραυματισμών στον Χώρο Εργασίας στο 1800 635 960, και
- αν χρειάζεστε διερμηνέα για να μιλήσετε μαζί μας, επικοινωνήστε με τη δωρεάν Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέα στο 131 450 και ζητήστε από τον διερμηνέα να επικοινωνήσει με την Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο στο 1800 635 960.

Η διαδικασία συμβιβασμού

Στάδιο 1	
Αίτηση για συμβιβασμό	5
Στάδιο 2	
Πριν από τη σύσκεψη συμβιβασμού	7
Στάδιο 3	
Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης συμβιβασμού	9
Στάδιο 4	
Μετά τη σύσκεψη συμβιβασμού	11



Στάδιο 1

Αίτηση για συμβιβασμό

Γιατί πρέπει να συμμετάσχω στον συμβιβασμό;

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο συμβιβασμός είναι ένας καλός τρόπος επίλυσης μιας διένεξης. Δίνει σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διένεξη την ευκαιρία να εκφράσουν τη γνώμη τους και να ακουστούν. Ο νόμος απαιτεί από εσάς να συμμετάσχετε σε συμβιβασμό για να προσπαθήσετε να επιλύσετε τη διένεξή σας, πριν μπορέσετε να υποβάλετε αίτηση διαίτησής ή ακρόασης της διένεξής σας στο δικαστήριο.

Μπορώ να πάω σε συμβιβασμό;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, αν:

- ένας ασφαλιστικός φορέας έχει λάβει απόφαση σχετικά με την αξίωσή σας, με την οποία δεν συμφωνείτε, ή
- ένας ασφαλιστικός φορέας δεν έχει απαντήσει σε αίτημα ή δεν έχει πραγματοποιήσει πληρωμή για την αξίωσή σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε αίτηση για περαιτέρω συμβιβασμό μιας διαφοράς, αν έχετε λάβει *Πιστοποιητικό Απόλυσης* από εμάς.

Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για συμβιβασμό;

Το πρώτο βήμα είναι να συμπληρώσετε ένα έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό* και να το στείλετε σε εμάς εντός 60 ημερών από την απόφαση του ασφαλιστικού φορέα σχετικά με την αξίωσή σας. Θα βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα «Αίτηση για Συμβιβασμό», στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources.

Στείλτε όλα τα συμπληρωμένα έντυπα στη διεύθυνση:

- afc@wic.vic.gov.au;
- GPO BOX 251, Melbourne 3001, ή
- Παραδώστε τα αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Level 1, 215 Spring St, Melbourne.

Τι γίνεται αν χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να υποβάλω αίτηση;

Αν χρειάζεστε περισσότερες από 60 ημέρες για να συμπληρώσετε το έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό*, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για παράταση της προθεσμίας στέλνοντάς μας ένα έντυπο *Παράτασης Προθεσμίας για την Υποβολή Αίτησης για Συμβιβασμό*. Θα βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα «Αίτηση για Συμβιβασμό», στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources.

Αν έχουν ήδη περάσει 60 ημέρες, μπορείτε ακόμα να μας στείλετε την αίτησή σας για συμβιβασμό και να μας πείτε γιατί υποβάλλετε την αίτηση καθυστερημένα.

Μπορεί κάποιος άλλος να υποβάλει αίτηση για μένα;

Ναι, ένα άτομο μπορεί να υποβάλει εκ μέρους σας αίτηση για συμβιβασμό, αρκεί να έχει την άδειά σας. Θα πρέπει επίσης να δώσετε σ' αυτό το άτομο τις σωστές πληροφορίες, ώστε να μπορεί να απαντήσει με ακρίβεια στις ερωτήσεις που βρίσκονται στο έντυπο.

Ποιες πληροφορίες πρέπει να συμπεριλάβω στην αίτησή μου;

Θα πρέπει να υποβάλετε το συμπληρωμένο έντυπο της αίτησής σας και να συμπεριλάβετε πληροφορίες, όπως πώς θέλετε να πραγματοποιηθεί η σύσκεψή σας (αυτοπροσώπως, διαδικτυακά ή τηλεφωνικά), αν κάποιος σας βοηθά ή αν θέλετε βοήθεια με τον συμβιβασμό σας.

Ανάλογα με τον λόγο για τον οποίο υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, θα πρέπει επίσης να υποβάλετε τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα έγγραφα σχετικά με τη διένεξή σας:

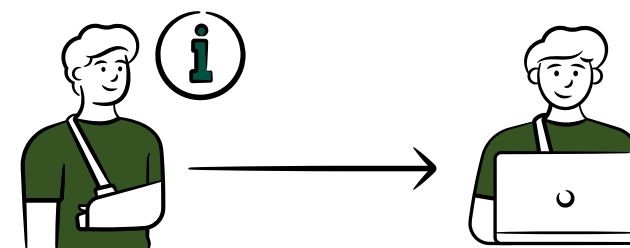
- Απόφαση του ασφαλιστικού φορέα
- Αίτημα περίθαλψης, αν ο ασφαλιστικός φορέας δεν ανταποκρίθηκε
- Πιστοποιητικά ικανότητας, αν ο ασφαλιστικός φορέας δεν έχει καταβάλει εβδομαδιαίες πληρωμές
- Τιμολόγια ή αποδείξεις, αν ο ασφαλιστικός φορέας δεν έχει πληρώσει για ιατρική περίθαλψη.

Πότε θα μάθω αν η αίτησή μου για συμβιβασμό έχει γίνει αποδεκτή;

Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατόν, για να σας ενημερώσουμε ότι η αίτησή σας έχει γίνει αποδεκτή και πότε θα πραγματοποιηθεί η σύσκεψη συμβιβασμού. Αν δεν μπορούμε να δεχτούμε την αίτησή σας, θα σας δώσουμε γραπτή δήλωση των λόγων για τους οποίους έγινε αυτό.

Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.



Αν έχετε μια διένεξη αποζημίωσης τραυματισμού στον χώρο εργασίας, ο συμβιβασμός μπορεί να σας βοηθήσει να την επιλύσετε.

Ο συμβιβασμός είναι μια άτυπη και δωρεάν υπηρεσία που παρέχεται από την Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο.

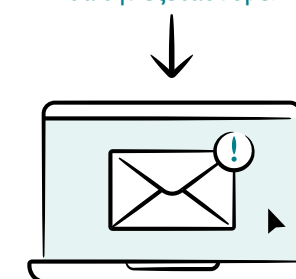


Για να υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, θα πρέπει να κατεβάσετε το έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό* από τον ιστότοπό μας, να το συμπληρώσετε και να το στείλετε σε εμάς εντός 60 ημερών από την απόφαση σχετικά με την αξίωσή σας.

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο της *Αίτησης για Συμβιβασμό* μετά από 60 ημέρες, αλλά θα πρέπει να μας πείτε τον λόγο.



Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε.



Θα σας στείλουμε επίσης ένα email για να σας ενημερώσουμε πότε θα γίνει η σύσκεψη συμβιβασμού σας και σε ποια βοήθεια μπορείτε να έχετε πρόσβαση.

Συνεχίστε στο στάδιο 2
Πριν από τη σύσκεψη συμβιβασμού

Στάδιο 2 Πριν από τη σύσκεψη συμβιβασμού

Τι πρέπει να κάνω πριν από τον συμβιβασμό μου;

Θα σας δοθεί χρόνος για να προετοιμαστείτε για τη σύσκεψη συμβιβασμού. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, θα πρέπει να μας στείλετε οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες σχετικά με τη διένεξή σας, συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών σας γνωματεύσεων, ώστε να μπορέσουμε να τις κοινοποιήσουμε σε όλους τους εμπλεκόμενους (εκτός από τον εργοδότη σας).

Για να σας βοηθήσουμε με αυτό, θα σας στείλουμε ένα έντυπο *Αιτήματος για Ιατρικές Γνωματεύσεις*. Θα πρέπει να υπογράψετε αυτό το έντυπο και να το δώσετε σε καθέναν από τους επαγγελματίες υγείας που θέλετε να σας δώσουν μια γνωμάτευση για τον συμβιβασμό σας. Ο ασφαλιστικός φορέας πληρώνει για το εύλογο κόστος της/των γνωμάτευσης/γνωματεύσεων.

Υπάρχει κάτι άλλο που πρέπει να κάνω πριν από τη σύσκεψή μου;

Πριν από τη σύσκεψή σας, είναι επίσης καλή ιδέα:

- να μιλήσετε με τον εκπρόσωπό σας, το άτομο/τα άτομα υποστήριξής σας και έναν δικηγόρο (αν έχετε), και
- να ετοιμάσετε σημειώσεις, ώστε να μπορέσετε να μιλήσετε για το γιατί διαφωνείτε με την απόφαση που ελήφθη σχετικά με την αξίωσή ή το αίτημά σας.

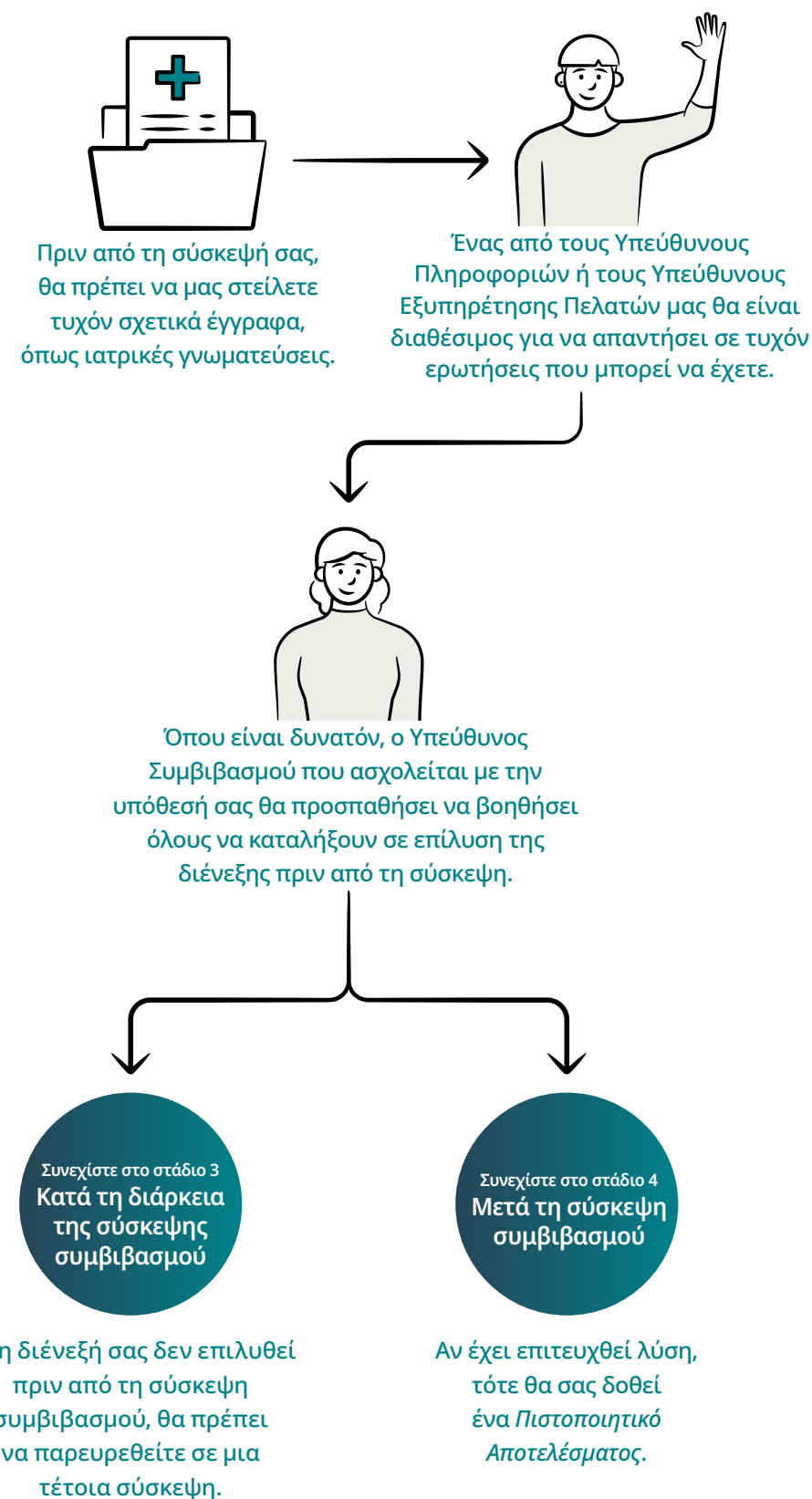
Τι θα κάνει η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο (WIC) πριν από τον συμβιβασμό μου;

Υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορούμε να κάνουμε πριν από τη σύσκεψή σας για να βοηθήσουμε στην επίλυση μιας διένεξης, όπως:

- να κοινοποιήσουμε σχετικά έγγραφα σε όλους όσοι εμπλέκονται στη διένεξη
- να εξετάσουμε την αίτησή σας και να μιλήσουμε μαζί σας
- αν είναι δυνατόν, να προσπαθήσουμε να βοηθήσουμε όλους τους εμπλεκόμενους στη διένεξη να καταλήξουν σε επίλυση πριν από τη σύσκεψη συμβιβασμού.
- να απαντήσουμε στο αίτημά σας για τη συμμετοχή νόμιμου εκπροσώπου σας στη σύσκεψη, και
- να βοηθήσουμε στην αντιμετώπιση οποιασδήποτε άλλων ερωτήσεων που μπορεί να έχετε σχετικά με τη διαδικασία συμβιβασμού.

Γιατί πρέπει να μοιράζομαι έγγραφα με άλλα άτομα;

Είναι σημαντικό όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διένεξη να έχουν τις ίδιες πληροφορίες. Αυτό βοηθά στη λήψη αποφάσεων, στις συζητήσεις για τη διένεξη και, ελπίζουμε, στην επίλυσή της. Η εξαίρεση σ' αυτό είναι τα ιατρικά αρχεία, τα οποία θα κοινοποιηθούν στον ασφαλιστικό φορέα αλλά όχι στον εργοδότη σας. Σε αντάλλαγμα, περιμένουμε από άλλους να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες τους και σε σας.



i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Στάδιο 3 Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης συμβιβασμού

Ποιος συμμετέχει σε μια σύσκεψη συμβιβασμού;

Ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού της WIC θα διευθύνει πάντα τη σύσκεψη. Στην αίθουσα συμβιβασμού θα είναι συνήθως:

- ο ασφαλιστής που διαχειρίζεται την αξίωσή σας για αποζημίωση τραυματισμού στον εργασιακό χώρο – που συχνά αναφέρεται ως Πράκτορας WorkSafe ή Αυτοασφαλιστής,
- τυχόν εκπρόσωποι που εμπλέκονται στη διένεξη, όπως εκπρόσωπος εργαζομένων ή, αν συμφωνήσουμε, δικηγόρος, και
- ένα άτομο υποστήριξης (αν και δεν είναι σε θέση να μιλήσει αντί για εσάς).

Ο εργοδότης σας και μερικές φορές οι εκπρόσωποί του θα είναι παρόντες. Θα πρέπει να μας ενημερώσουν εκ των προτέρων αν πρόκειται να έρθουν.

Πώς γίνεται μια σύσκεψη;

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για την προτίμησή σας σχετικά με το αν θέλετε η σύσκεψη να πραγματοποιηθεί τηλεφωνικά, διαδικτυακά ή αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, που διαθέτουμε.

Για μερικούς ανθρώπους, μια σύσκεψη μπορεί να είναι δύσκολη – αλλά θυμηθείτε, είναι μια ευκαιρία για εσάς να αναδείξετε τη δική σας πλευρά της ιστορίας. Στη σύσκεψή σας, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού που χειρίζεται την υπόθεσή σας θα διασφαλίσει ότι όλοι θα έχουν την ευκαιρία να μιλήσουν και να ακούσουν τις απόψεις του άλλου.

Αν δεν μπορείτε – για οποιονδήποτε λόγο – να βρискεστε στο ίδιο δωμάτιο με άλλα άτομα που εμπλέκονται στη διαφορά σας, ενημερώστε μας.

Τι συμβαίνει σε μια σύσκεψη;

Βήμα 1: Στην αρχή της σύσκεψης

Όλοι όσοι εμπλέκονται στη διένεξη θα συμμετάσχουν μαζί στη σύσκεψη – είτε τηλεφωνικά, είτε διαδικτυακά είτε αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών.

Βήμα 2: Συστάσεις

Κατά τη διάρκεια της σύσκεψής σας, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα παρουσιάσει όλους όσοι παρευρίσκονται και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η σύσκεψη.

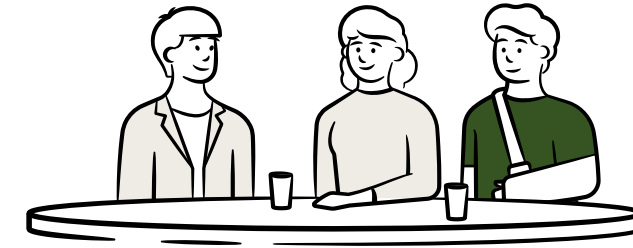
Βήμα 3: Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης

Ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα δώσει σε όλους την ευκαιρία να μιλήσουν και να ακούσουν τις απόψεις των άλλων και να συζητήσουν τη διαφορά σας.

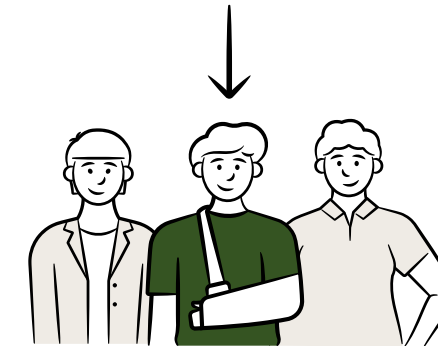
Καθ' όλη τη διάρκεια της σύσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί να μιλήσει μαζί σας (και/ή με τον εκπρόσωπό σας) χωριστά, καθώς και με τον ασφαλιστή και τον εργοδότη σας.

Βήμα 4: Στο τέλος της σύσκεψης

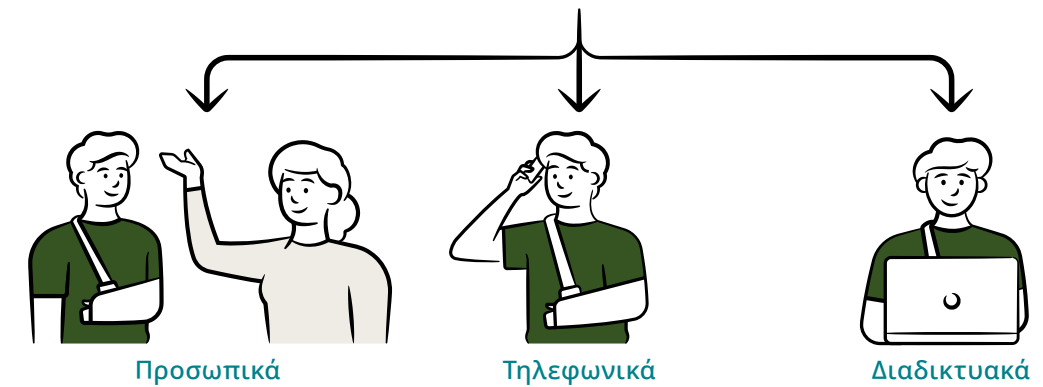
Στο τέλος της σύσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα ενημερώσει όλους ποια θα είναι τα επόμενα βήματα.



Μια σύσκεψη συμβιβασμού είναι η συγκέντρωση όλων των εμπλεκόμενων σε μια διένεξη για να συζητήσουν την απόφαση που ελήφθη σχετικά με την αξίωσή σας.



Η σύσκεψη θα διευθύνεται από έναν Υπεύθυνο Συμβιβασμού και συνήθως θα περιλαμβάνει εσάς, τον εκπρόσωπό σας, και έναν ασφαλιστή και μπορεί να πραγματοποιηθεί αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά ή διαδικτυακά.



Προσωπικά

Τηλεφωνικά

Διαδικτυακά



Συνεχίστε στο
στάδιο 4
Μετά τη σύσκεψη
συμβιβασμού

Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα δώσει σε όλους την ευκαιρία να μιλήσουν και να ακούσουν τις απόψεις των άλλων.

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Στάδιο 4 Μετά τη σύσκεψη συμβιβασμού

Τι θα συμβεί μετά τη σύσκεψη συμβιβασμού;

Το αποτέλεσμα της σύσκεψης συμβιβασμού θα εξαρτηθεί από τις ατομικές σας περιστάσεις.

Μπορείτε να επιλύσετε τη διαφορά σας ή ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί επίσης:

- να διακόψει τον συμβιβασμό σας,
- να κάνει μια σύσταση σχετικά με τον τρόπο επίλυσης της διένεξής σας,
- να συζητήσει άλλες διαθέσιμες επιλογές για την επίλυση της διένεξης, ή
- να εκδώσει *Πιστοποιητικό Γνήσιας Διένεξης*, αν δεν έχετε καταλήξει σε συμφωνία.

Μπορείτε επίσης να αποσύρετε την αίτησή σας για συμβιβασμό ανά πάσα στιγμή.

Τι θα συμβεί αν επιλύσω τη διένεξή μου;

Αν όλοι έχουν συμφωνήσει να επιλυθεί η διένεξη, μπορείτε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να σκεφτείτε τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί.

Μόλις δηλώσετε ότι είστε ικανοποιημένος και ότι αποδέχεστε τη συμφωνία, θα το καταγράψουμε και θα σας δώσουμε ένα *Πιστοποιητικό Αποτελέσματος* ως απόδειξη.

Γιατί διακόπηκε ο συμβιβασμός μου;

Ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί να διακόψει τον συμβιβασμό σας, έτσι ώστε:

- να μπορέσουν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες ή
- μια ερώτηση ιατρικής φύσεως να μπορέσει να απαντηθεί από μια επιτροπή ανεξάρτητων γιατρών για να βοηθήσει στην επίλυση της διένεξης.

Τι θα συμβεί αν δεν έχω επιλύσει τη διένεξή μου;

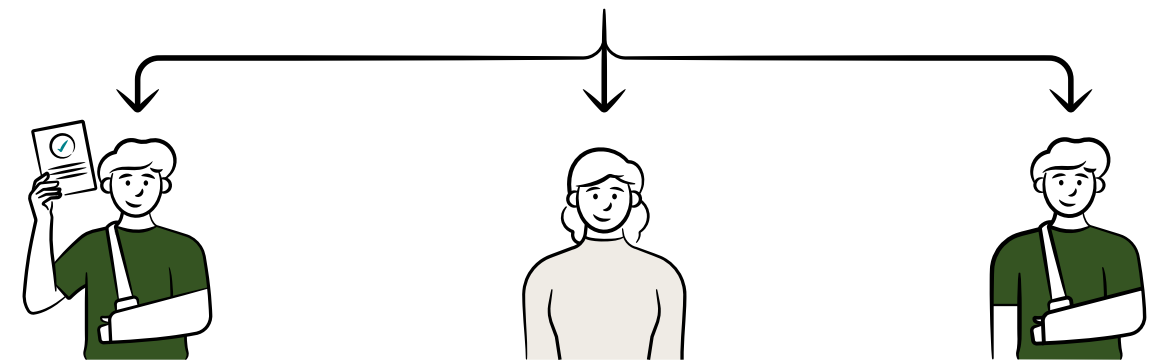
Αν δεν έχετε καταλήξει σε επίλυση στο τέλος του συμβιβασμού σας, ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα σας μιλήσει για τις άλλες επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας, όπως:

- το Σύστημα Ανεξάρτητης Εξέτασης Αποζημιώσεων Εργαζομένων (WCIRS)
- την υπηρεσία διαιτησίας του WIC ή την προσφυγή στα δικαστήρια.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις παραπάνω επιλογές, ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού πρέπει να έχει εκδώσει *Πιστοποιητικό Γνήσιας Διένεξης* σε εσάς.

Η σύσκεψη
συμβιβασμού λήγει.

Μετά τη σύσκεψή σας, θα υπάρξουν
διάφορα αποτελέσματα ανάλογα με
τις περιστάσεις σας.



Αν έχετε καταλήξει σε επίλυση της διένεξής σας, μπορείτε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να σκεφτείτε τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί. Αν συμφωνείτε με αυτή, θα σας δοθεί *Πιστοποιητικό Αποτελέσματος*.

Ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί να διακόψει τον συμβιβασμό σας, έτσι ώστε:

1. να μπορέσουν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες, ή
2. μια ερώτηση ιατρικής φύσεως να μπορέσει να απαντηθεί από μια επιτροπή ανεξάρτητων γιατρών για να βοηθήσει στην επίλυση της διαφοράς.

Αν δεν καταλήξετε σε επίλυση, υπάρχουν πολλά πιθανά αποτελέσματα. Ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού σας μπορεί:

1. να προτείνει μια λύση για την επίλυση της διένεξής σας,
2. να συζητήσει άλλες διαθέσιμες επιλογές για την επίλυση της διένεξης, ή
3. να εκδώσει *Πιστοποιητικό Γνήσιας Διένεξης*, αν δεν έχετε καταλήξει σε συμφωνία, το οποίο θα χρειαστεί για να παραπέμψετε τη διαφορά σας στο WCIRS, σε διαιτησία ή στο δικαστήριο.

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Η διαδικασία διαιτησίας

Στάδιο 1	
Αίτηση για διαιτησία	15
Στάδιο 2	
Πριν από την ακρόαση διαιτησίας	17
Στάδιο 3	
Στις ακροάσεις διαιτησίας	19
Στάδιο 4	
Μετά την ακρόαση διαιτησίας	21



Στάδιο 1

Αίτηση για διαιτησία

Πρέπει να παραπέμψω τη διένεξή μου σε διαιτησία;

Όχι, αλλά αν πληροίτε τα κριτήρια για να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία, τότε αυτή μπορεί να προσφέρει μια γρήγορη, άτυπη και οικονομικά αποδοτική εναλλακτική λύση από το να πάτε στο δικαστήριο για την επίλυση της διένεξής σας. Επίσης, δεν χρειάζεται να προβείτε σε περαιτέρω ενέργειες, αν δεν θέλετε.

Μπορώ να πάω σε διαιτησία;

Αν έχετε συμμετάσχει στο συμβιβασμό αλλά η διένεξή σας δεν έχει επιλυθεί, μπορείτε να επιλέξετε να παραπέμψετε τη διένεξή σας σε διαιτησία:

- αν η ημερομηνία του τραυματισμού σας ήταν την 1η Σεπτεμβρίου 2022 ή μετά,
- αν έχετε *Πιστοποιητικό Γνήσιας Διένεξης* από τον συμβιβασμό σας,
- αν δεν έχετε υποβάλει αίτηση στο δικαστήριο για την ίδια διένεξη, ή
- αν η διένεξή σας περιλαμβάνει αξίωση για εβδομαδιαίες πληρωμές, ιατρικά έξοδα, συνταξιοδότηση (superannuation) ή τόκους.

Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για διαιτησία;

Το πρώτο βήμα είναι να συμπληρώσετε ένα έντυπο *Παραπομπής σε Διαιτησία* και να το στείλετε σε εμάς εντός 60 ημερών από τη λήψη του *Πιστοποιητικού Γνήσιας Διένεξης* από τον συμβιβασμό. Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα «Πόροι διαιτησίας», στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources.

Στείλτε όλα τα συμπληρωμένα έντυπα στη διεύθυνση:

- arbferral@wic.vic.gov.au
- GPO BOX 251, Melbourne 3001, ή
- Παραδώστε τα αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Level 1, 215 Spring St, Melbourne

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Τι γίνεται αν χρειάζομαι περισσότερο χρόνο για να υποβάλω αίτηση;

Αν πιστεύετε ότι χρειάζεστε περισσότερες από 60 ημέρες για να συμπληρώσετε το έντυπο *Παραπομπής σε Διαιτησία*, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για παράταση προθεσμίας στέλνοντάς μας ένα έντυπο *Παράτασης Προθεσμίας*. Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα «Πόροι διαιτησίας», στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources.

Μπορεί κάποιος άλλος να υποβάλει αίτηση για μένα;

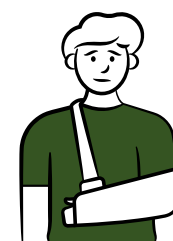
Ναι, ένα άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση για διαιτησία εκ μέρους σας, αρκεί να έχει την άδειά σας. Θα πρέπει επίσης να δώσετε σ' αυτό το άτομο τις σωστές πληροφορίες, ώστε να μπορεί να απαντήσει με ακρίβεια στις ερωτήσεις που βρίσκονται στο έντυπο.

Πότε θα μάθω αν η αίτησή μου για διαιτησία ήταν επιτυχής;

Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατόν, για να σας ενημερώσουμε ότι η αίτησή σας έχει γίνει αποδεκτή και πότε θα πραγματοποιηθεί η αρχική ακρόαση διαιτησίας. Αν η αίτησή σας δεν είναι επιτυχής, μπορείτε ακόμα να προσφύγετε στο δικαστήριο για να προσπαθήσετε να επιλύσετε τη διαφορά σας.

Τι γίνεται με το κόστος που σχετίζεται με τη διαιτησία;

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαιτησίας, όλοι όσοι εμπλέκονται στη διαφορά πρέπει να πληρώσουν τα δικά τους έξοδα. Αν λάβουμε τελική απόφαση υπέρ σας, ο ασφαλιστικός φορέας θα πληρώσει τα έξοδά σας, διαφορετικά δεν μπορείτε να διεκδικήσετε τα έξοδά σας για τη διαιτησία. Όποιο και αν είναι το αποτέλεσμα της διαιτησίας, οι ασφαλιστικοί φορείς πρέπει επίσης να πληρώσουν τα δικά τους έξοδα, ακόμη και αν η απόφαση είναι υπέρ τους.



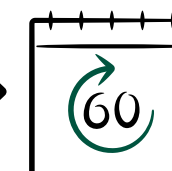
Αν η διαφορά σας δεν επιλυθεί κατά τη συνδιαλλαγή, μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία στο WIC.



Η διαιτησία είναι μια άτυπη και οικονομικά αποδοτική υπηρεσία που παρέχεται από την Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο.



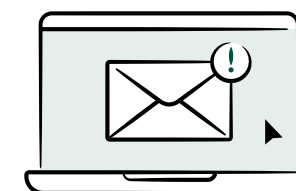
Για να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία κατεβάστε το έντυπο *Παραπομπή σε Διαιτησία* από τον ιστότοπό μας, συμπληρώστε το και στείλτε το σε εμάς εντός 60 ημερών από τη λήψη του *Πιστοποιητικού Γνήσιας Διένεξης*.



Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο *Παραπομπής σε Διαιτησία* μετά από 60 ημέρες, αλλά θα πρέπει να μας πείτε τον λόγο.



Όταν λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε.



Θα σας στείλουμε επίσης ένα email για να σας ενημερώσουμε πότε θα γίνει η αρχική ακρόαση διαιτησίας.

Συνεχίστε στο στάδιο 2
Πριν από την ακρόαση διαιτησίας

Στάδιο 2 Πριν από την ακρόαση διαιτησίας

Τι πρέπει να κάνω πριν από την ακρόαση διαιτησίας για την υπόθεσή μου;

Θα σας δοθεί χρόνος για να προετοιμαστείτε για την ακρόαση διαιτησίας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εσείς ή ο εκπρόσωπός σας θα πρέπει να συμπληρώσετε:

- ένα έντυπο *Προακραματικών Πληροφοριών* που θα σας βοηθήσει να υποβάλετε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως ιατρικές γνωματεύσεις,
- ένα έντυπο *Μαρτύρων* που θα μας ενημερώνει ποιοι μάρτυρες θέλετε να παρευρεθούν στην ακρόασή σας, και
- ένα έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων* για την υποβολή τυχόν σχετικών αποδεικτικών στοιχείων που δεν έχετε δώσει ακόμη.

Θα πρέπει επίσης να μας στείλετε οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών σας γνωματεύσεων, ώστε να μπορέσουμε να τις κοινοποιήσουμε σε όλους όσους εμπλέκονται στη διένεξη (εκτός από τον εργοδότη σας).

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το έντυπο *Προακραματικών Πληροφοριών*, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Υποστήριξης Ακροάσεων, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας περιλαμβάνονται στην επιστολή αποδοχής παραπομπής.

Τι άλλο μπορώ να κάνω πριν από την αρχική ακρόαση διαιτησίας για την υπόθεσή μου;

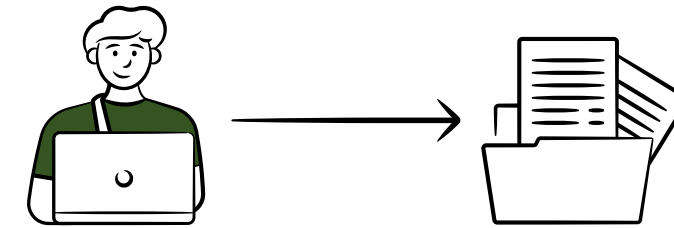
Πριν από την ακρόαση διαιτησίας, είναι επίσης καλή ιδέα:

- να μιλήσετε με τον εκπρόσωπό σας, το άτομο/τα άτομα υποστηρίξιξής σας και έναν δικηγόρο (αν έχετε),
- να προετοιμαστείτε να απαντήσετε σε ερωτήσεις σχετικά με τη διένεξή σας, και
- να ελέγξετε το ψηφιακό Βιβλίο Διαιτησίας που σας στέλνουμε, το οποίο περιέχει όλα τα σχετικά έγγραφα για την ακρόαση και από τις δύο πλευρές της διένεξης.

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το έντυπο *Προακραματικών Πληροφοριών*, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Υποστήριξης Ακροάσεων, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας περιλαμβάνονται στην επιστολή αποδοχής παραπομπής. Θα λάβετε επίσης αντίγραφο όλων των πληροφοριών που λαμβάνουμε από όλους τους άλλους εμπλεκόμενους στη διαφορά.

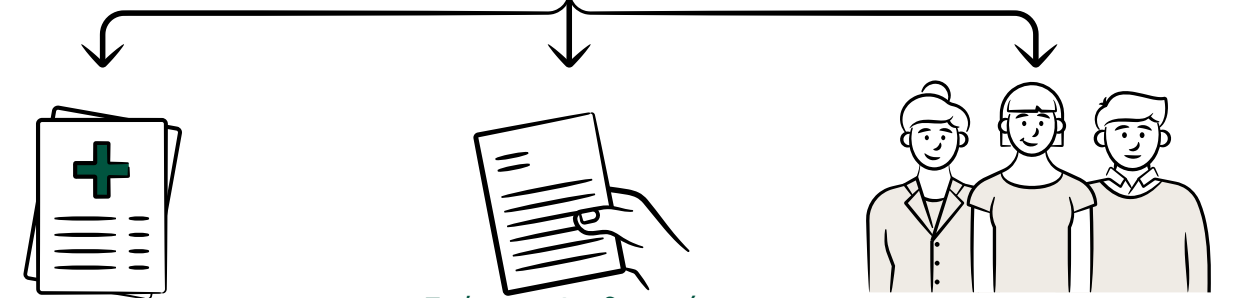
Γιατί πρέπει να κοινοποιήσω έγγραφα;

Είναι σημαντικό όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά να έχουν τις ίδιες πληροφορίες, ώστε να γνωρίζουν ποιες πληροφορίες θα λάβει υπ' όψη ο Υπεύθυνος Διαιτησίας.



Πριν από την ακρόαση, θα πρέπει να μας δώσετε πληροφορίες που θα βοηθήσουν τον Υπεύθυνο Διαιτησίας να λάβει απόφαση σχετικά με τη διαφορά σας.

Εσείς, ή ο εκπρόσωπός σας, θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο *Προ ακροαματικών Πληροφοριών*, ένα έντυπο *Μαρτύρων* και ένα έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων*.



Το έντυπο *Προακραματικών Πληροφοριών* θα σας επιτρέψει να υποβάλετε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως ιατρικές γνωματεύσεις.

Το έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων* θα σας επιτρέψει να υποβάλετε τυχόν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία που δεν έχετε δώσει ακόμη.

Το έντυπο *Μαρτύρων* θα σας βοηθήσει να μας ενημερώσετε ποιοι μάρτυρες θέλετε να παρευρεθούν στην ακρόασή σας.



Ένας από τους Υπεύθυνους Υποστήριξης Ακροάσεων θα είναι διαθέσιμος για να απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε

Συνεχίστε στο στάδιο 3
Στην ακρόαση διαιτησίας

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Στάδιο 3 Στις ακροάσεις διαιτησίας

Ποιος συμμετέχει σε ακρόαση διαιτησίας;

Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας του WIC θα διεξάγει πάντα την ακροαματική διαδικασία. Σε μια ακρόαση θα βρίσκονται συνήθως:

- ο ασφαλιστής που διαχειρίζεται την αξίωσή σας για αποζημίωση τραυματισμού στον εργασιακό χώρο – που συχνά αναφέρεται ως Πράκτορας WorkSafe ή Αυτοασφαλιστής,
- τυχόν εκπρόσωποι που εμπλέκονται στη διένεξη, όπως εκπρόσωπος εργαζομένων ή, αν συμφωνήσουμε, δικηγόρος,
- ένα άτομο υποστήριξης (αν και δεν είναι σε θέση να μιλήσει εκ μέρους σας), και
- κάθε πρόσωπο που έχει εγκριθεί να καταθέσει αποδεικτικά στοιχεία.

Ο εργοδότης σας και μερικές φορές οι εκπρόσωποί του θα είναι παρόντες. Θα πρέπει να μας ενημερώσουν εκ των προτέρων αν πρόκειται να έρθουν.

Πώς διεξάγεται μια ακροαματική διαδικασία;

Η αρχική σας ακρόαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά ή τηλεφωνικά. Οποιοσδήποτε περαιτέρω ακροάσεις θα πραγματοποιηθούν αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, εκτός αν υπάρχει λόγος για τον οποίο αυτό δεν είναι δυνατό, οπότε θα σας μιλήσουμε για τη διεξαγωγή της ακρόασης διαδικτυακά ή τηλεφωνικά.

Τι συμβαίνει σε μια αρχική ακρόαση;

Βήμα 1: Στην αρχή της αρχικής ακρόασης

Ένας Υπεύθυνος Υποστήριξης Ακροάσεων θα διασφαλίσει ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά συμμετέχουν μαζί στην αρχική ακρόαση διαιτησίας - είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω διαδικτύου. Η ακρόαση θα ξεκινήσει όταν συμμετάσχει ο Υπεύθυνος Διαιτησίας.

Βήμα 2: Συστάσεις

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα παρουσιάσει όλους όσοι παρευρίσκονται και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η ακρόαση.

Βήμα 3: Κατά την αρχική ακρόαση

Κατά την αρχική ακρόαση, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα μιλήσει σε όλους όσοι εμπλέκονται στη διένεξη σχετικά με τα ζητήματα που εξετάζονται, για να κατανοήσει καλύτερα τη διαφορά.

Βήμα 4: Στο τέλος της αρχικής ακρόασης

Στο τέλος της αρχικής ακρόασης, θα καθοριστεί η ημερομηνία της περαιτέρω ακρόασης, καθώς και ποιες πληροφορίες πρέπει να δίνονται σε εσάς και στα άλλα μέρη.

Τι συμβαίνει σε περαιτέρω ακροάσεις;

Βήμα 1: Στην αρχή της περαιτέρω ακρόασης

Όταν φτάσετε στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, ο Υπεύθυνος Υποστήριξης Ακροάσεων θα σας παραλάβει από μία από τις αίθουσες συσκέψεων ή από το σαλόνι και θα σας οδηγήσει σε μια αίθουσα διαιτησίας. Αν και η διαιτησία είναι ένα άτυπο περιβάλλον, θα σας ενημερώσουμε σε ποια πλευρά του τραπεζιού πρέπει να καθίσετε.

Βήμα 2: Συστάσεις

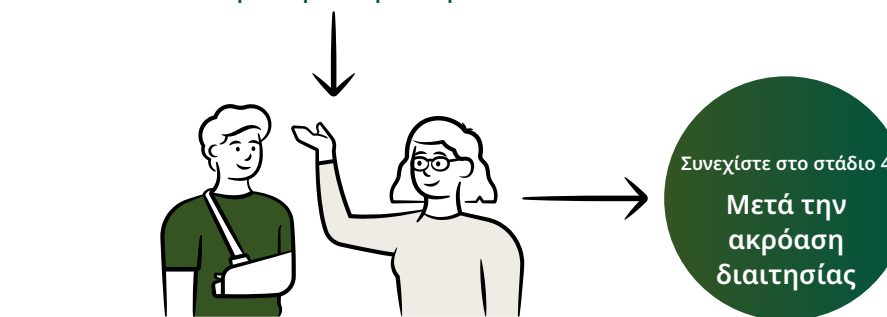
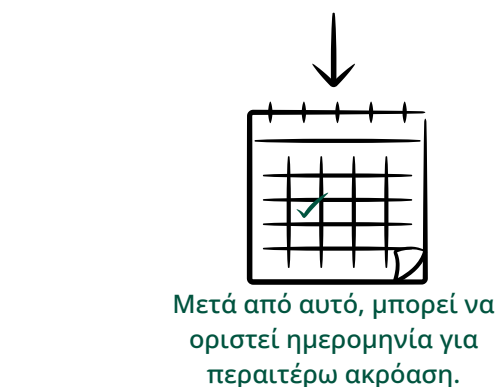
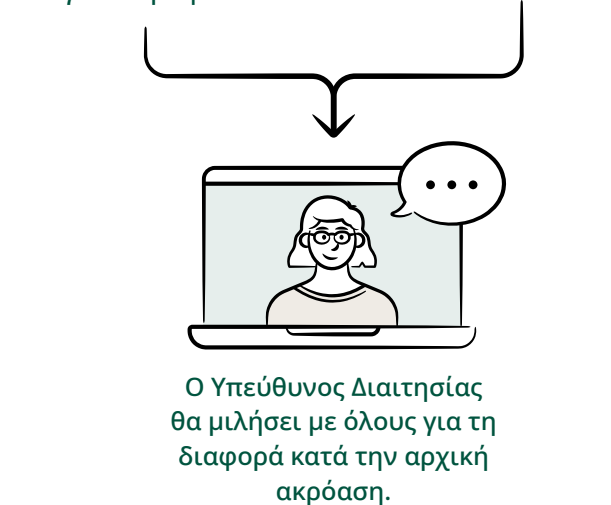
Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα συστήσει ξανά όλους όσοι παρευρίσκονται και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η ακρόαση.

Βήμα 3: Κατά τη διάρκεια της ακρόασης

Σ' αυτή την ακρόαση, όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν την υπόθεσή τους στον Υπεύθυνο Διαιτησίας. Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα εξετάσει όλα τα ζητήματα, τα επιχειρήματα και τα αποδεικτικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των μαρτύρων), ώστε να μπορέσει να λάβει την τελική του απόφαση.

Βήμα 4: Στο τέλος της περαιτέρω ακρόασης

Στο τέλος της ακρόασης, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα ενημερώσει όλους τους εμπλεκόμενους ποια είναι τα επόμενα βήματα.



Οποιοσδήποτε περαιτέρω ακροάσεις θα πραγματοποιηθούν στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, εκτός αν γίνει διαφορετική ρύθμιση.

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.

Στάδιο 4 Μετά την ακρόαση διαιτησίας

Τι θα συμβεί μετά την ακρόαση διαιτησίας για την υπόθεσή μου;

Το αποτέλεσμα της ακρόασης διαιτησίας θα εξαρτηθεί από τις ατομικές σας περιστάσεις. Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί:

- να λάβει τελική απόφαση σχετικά με τη διαφορά σας,
- να διακόψει τη διαιτησία, ή
- να παραπέμψει τη διαφορά σας ξανά σε συμβιβασμό.

Μπορείτε επίσης να αποσύρετε την αίτησή σας για διαιτησία ανά πάσα στιγμή.

Τι συμβαίνει όταν έχει ληφθεί τελική απόφαση σχετικά με τη διαφορά μου;

Στο τέλος της ακρόασής σας, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα σας ενημερώσει αν θα λάβει τελική απόφαση – την οποία ονομάζουμε οριστική απόφαση - σχετικά με τη διαφορά σας. Θα λάβετε αυτήν την τελική απόφαση 14 ημέρες μετά την ακρόαση.

Όλοι πρέπει να τηρήσουν αυτή την τελική απόφαση, η οποία θα τεκμηριωθεί σε *Πιστοποιητικό Οριστικής Απόφασης* και θα συνοδεύεται από γραπτή έκθεση των λόγων για τους οποίους ελήφθη η απόφαση.

Γιατί έχει κανονιστεί άλλη ακρόαση;

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να κανονίσει μια περαιτέρω ακρόαση ή να διακόψει την ακρόαση έτσι, ώστε:

- να μπορέσουν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες ή
- μια ερώτηση ιατρικής φύσεως να μπορέσει να απαντηθεί από μια επιτροπή ανεξάρτητων γιατρών για να βοηθήσει τη διαιτησία να προχωρήσει.

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου δεν λαμβάνεται τελική απόφαση;

Μερικές φορές - αν όλοι συμφωνούν - μπορεί να επωφεληθείτε από περαιτέρω συμβιβασμό ή μπορεί να έχετε καταλήξει σε συμφωνία που πρέπει να καταγραφεί. Σ' αυτές τις περιπτώσεις, η διαφορά σας θα παραπεμφθεί σε συμβιβασμό για να οριστικοποιηθεί και να καταγραφεί η επίλυση που έχει επιτευχθεί.

Τι γίνεται αν δεν συμφωνώ με το αποτέλεσμα μου;

Αν ένα εμπλεκόμενο μέρος είναι δυσαρεστημένο με μια απόφαση, υπάρχουν περιορισμένες περιστάσεις υπό τις οποίες μπορεί να ασκήσει έφεση. Οι αποφάσεις μας είναι δεσμευτικές για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. «Δεσμευτικός» σημαίνει ότι όλα τα μέρη πρέπει να τηρήσουν την απόφαση. Αν ένα εμπλεκόμενο μέρος επιθυμεί να ασκήσει έφεση σε απόφαση, μπορεί να υποβάλει αίτηση στο Ανώτατο Δικαστήριο (Supreme Court) της Βικτώριας.

Η διαιτησία μου απορρίφθηκε. Τι σημαίνει αυτό;

Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να απορρίψει τη διαφορά σας. Όταν συμβεί αυτό, η διαιτησία λήγει χωρίς να ληφθεί τελική απόφαση. Αυτό μπορεί να συμβεί αν δεν είστε πλέον σε θέση να λάβετε μέρος στη διαιτησία ή έχετε συνάψει συμφωνία πριν ο Υπεύθυνος Διαιτησίας λάβει την τελική του απόφαση. Όταν απορρίψουμε μια διαφορά, θα στείλουμε σε όλους όσους εμπλέκονται στη διαφορά *Πιστοποιητικό Απόρριψης Διαιτησίας*.

Πότε μπορεί η διαφορά μου να παραπεμφθεί σε περαιτέρω συμβιβασμό;

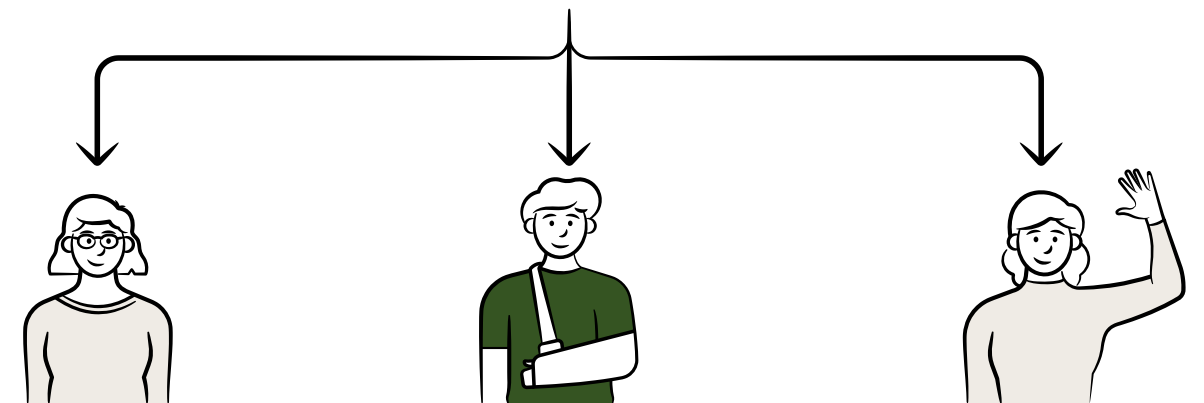
Ο περαιτέρω συμβιβασμός μπορεί να βοηθήσει τα εμπλεκόμενα μέρη με τρόπο που δεν είναι εφικτός μέσω διαιτησίας. Αν μια διαφορά θα μπορούσε να επωφεληθεί από περαιτέρω συμβιβασμό, μπορεί να παραπεμφθεί για περαιτέρω διαβούλευση. Όλοι όσοι εμπλέκονται στη διαφορά πρέπει επίσης να συμφωνήσουν με την παραπομπή.

Το πλεονέκτημα αυτού του βήματος είναι ότι ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού είναι σε θέση:

- να σας βοηθήσει να συζητήσετε επιλογές για την επίλυση της διαφοράς,
- να διατυπώσει σύσταση ώστε η διαφορά να μπορέσει να επιλυθεί με συγκεκριμένο τρόπο, ή
- να διατυπώσει γραπτώς μια συμφωνία.



Στο τέλος της ακρόασης διαιτησίας, υπάρχουν διάφορα αποτελέσματα.



Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να λάβει μια τελική απόφαση, την οποία θα παραλάβετε γραπτώς μετά από 14 ημέρες.

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να κανονίσει μια περαιτέρω ακρόαση ή να διακόψει την ακρόαση έτσι, ώστε:

1. να μπορέσουν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες, ή
2. μια ερώτηση ιατρικής φύσεως να μπορέσει να απαντηθεί από μια επιτροπή ανεξάρτητων γιατρών για να βοηθήσει τη διαιτησία να προχωρήσει.

Μπορεί να παραπεμφθείτε ξανά σε συμβιβασμό για να οριστικοποιηθεί η διαφορά και να καταγραφεί ότι έχει επιτευχθεί λύση.

i Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία μας στη διεύθυνση www.wic.vic.gov.au/resources, καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στο info@wic.vic.gov.au.



Περισσότερες πληροφορίες

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον συμβιβασμό και τη διαιτησία σε σχέση με τη δική σας διένεξη, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.wic.vic.gov.au, να στείλετε email στο info@wic.vic.gov.au ή να μας τηλεφωνήσετε στο 1800 635 960.